

# Allgemeine Bedingungen – Psychotherapie

MA-Art e.U. | Dipl.-Ing. (FH) Miriam Auer, MA  
[therapie.ma-art.at](http://therapie.ma-art.at) | [office@ma-art.at](mailto:office@ma-art.at) | +43 680 204 6261

---

## 2. Gegenstand der Vereinbarung

Diese Vereinbarung regelt die psychotherapeutische Zusammenarbeit zwischen der Therapeutin und der Klientin/dem Klienten auf Grundlage des **österreichischen Therapiegesetzes (TherapieG)** in der jeweils geltenden Fassung.

Ziel ist die Behandlung psychischer, psychosozialer oder psychosomatischer Beschwerden. Die psychotherapeutische Tätigkeit erfolgt im Rahmen der **systemischen Psychotherapie**. Sie stellt keine medizinische, klinisch-psychologische oder psychiatrische Behandlung dar und ist deutlich von Coaching, Beratung oder Lebens- und Sozialberatung abzugrenzen.

---

## 3. Behandlung von Kindern und Jugendlichen

Die Behandlung von minderjährigen Klient:innen erfolgt ausschließlich im **Einvernehmen mit allen Obsorgeberechtigten Personen** gemäß den gesetzlichen Bestimmungen (§ 4 Therapiegesetz, § 173 ABGB).

Die Obsorgeberechtigten Personen sind verpflichtet, der Psychotherapie **vor Behandlungsbeginn schriftlich zuzustimmen**. Bei gemeinsamem Obsorgerecht ist die **Zustimmung aller Sorgeberechtigten erforderlich**, es sei denn, eine gerichtliche Entscheidung sieht ausdrücklich etwas anderes vor.

Jugendliche mit ausreichender Einsichtsfähigkeit können unter bestimmten Umständen selbstständig in die Therapie einwilligen. In diesen Fällen wird gemeinsam geprüft, ob und in welchem Umfang eine **Einbeziehung der Sorgeberechtigten** sinnvoll oder notwendig ist.

---

## 4. Freie Wahl

Psychotherapie beruht auf Freiwilligkeit. Sie haben das Recht der freien Psychotherapeut:innenwahl.

---

## 5. Sitzungsdauer und Frequenz

- **Dauer:** Eine therapeutische Sitzung dauert in der Regel **50 Minuten**.
  - **Frequenz:** Die Häufigkeit der Sitzungen wird individuell vereinbart und richtet sich nach dem Therapieverlauf und den Bedürfnissen der Klientin/des Klienten.
-

## 6. Ort der Therapie

Die psychotherapeutischen Sitzungen finden – je nach Vereinbarung – in folgenden Settings statt:

- **Praxisadresse:** MA-Art e.U., 2253 Weikendorf, Kirchensteig 1 (Eingang Fasanweg)
- **Online-Therapie,** Zoom oder telefonisch
- **Hausbesuche** für Klient:innen mit eingeschränkter Mobilität
- **Außentermine:** z. B. in Kindergärten, externen Räumen oder im Freien

In der Praxis stehen drei Therapieräume zur Verfügung. **Therapieraum 3** ist reizreduziert gestaltet und besonders für neurodiverse Kinder geeignet.

---

## 7. Honorar und Zahlungsmodalitäten

- **Honorar:** Die Höhe des Honorars wird schriftlich vereinbart. Sofern keine individuelle Vereinbarung getroffen wurde, gelten die aktuellen Preise laut Website [therapie.ma-art.at](https://therapie.ma-art.at) unter dem Menüpunkt „Termine & Preise“.
  - Bestätigung z.B. für Zusatzversicherung (Behandlungstermine, Therapieverlauf, Diagnose, o.ä.) ab Euro 40.- je nach Aufwand.
  - **Zahlungsweise:** Die Bezahlung erfolgt per **Überweisung vor dem Termin (Vorausrechnung)**.
  - **Privatleistung:** Die psychotherapeutische Leistung ist eine **Privatleistung**. Eine Kostenübernahme durch gesetzliche Krankenkassen ist nicht möglich.
- 

## 8. Buchung und Anmeldung

Termine können wie folgt vereinbart werden:

- Online über [therapie.ma-art.at](https://therapie.ma-art.at)
  - Per E-Mail: [office@ma-art.at](mailto:office@ma-art.at)
  - Telefonisch unter +43 680 204 6261
  - Oder schriftlich per Post: MA-Art e.U., Kirchensteig 1, 2253 Weikendorf
- 

## 9. Absageregulung

- Vereinbarte Termine sind verbindlich.
  - Absagen oder Terminverschiebungen müssen **mindestens 48 Stunden vor dem Termin** erfolgen.
  - Bei Absagen innerhalb von 48 Stunden oder Nichterscheinen wird das **volle Honorar** in Rechnung gestellt – **sofern der Termin nicht kurzfristig weitergegeben werden kann** oder ein **triftiger Grund** (z. B. plötzliche Erkrankung) vorliegt.
  - Im Krankheitsfall kann gegen Vorlage eines ärztlichen Attests kostenfrei storniert werden.
  - Vorauszahlungen werden bei fristgerechter Absage **zurückerstattet** oder – auf Wunsch – **für einen Folgetermin gutgeschrieben**.
-

## 10. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** sowie dem **Datenschutzgesetz (DSG)** in der jeweils geltenden Fassung.

Eine detaillierte Datenschutzerklärung wird beim Erstgespräch in schriftlicher Form übergeben.

---

## 11. Verschwiegenheitspflicht

Die Therapeutin unterliegt der gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht gemäß **§ 45 Therapiegesetz (TherapieG)**.

Alle Inhalte der Therapie werden vertraulich behandelt. Ausnahmen bestehen nur bei:

- akuter Selbst- oder Fremdgefährdung
  - gesetzlich vorgeschriebener Auskunftspflicht oder
  - ausdrücklicher schriftlicher Entbindung durch die Klientin/den Klienten.
- 

## 12. Beendigung der Therapie

Die Therapie kann von beiden Seiten **jederzeit ohne Angabe von Gründen beendet** werden.

Es wird empfohlen, das Ende der Zusammenarbeit in einer **abschließenden Sitzung zu reflektieren**, um den therapeutischen Prozess achtsam zu beenden.

---

## 13. Erreichbarkeit und Notfälle

- Die Therapeutin ist zu den vereinbarten Praxiszeiten telefonisch erreichbar.
  - In **akuten Krisen oder Notfällen außerhalb der Praxiszeiten** wenden Sie sich bitte an den psychiatrischen Notdienst, die nächste psychiatrische Klinik oder den **medizinischen Notruf unter 144**.
- 

## 14. Online-Therapie

Online-Sitzungen sind möglich, wenn dies gemeinsam vereinbart wird. Sie werden über **eine sichere, DSGVO-konforme Videoplattform (z. B. Zoom)** durchgeführt.

Die Klientin/der Klient ist für eine **stabile Internetverbindung und eine ungestörte, vertrauliche Umgebung** verantwortlich.

Technische Ausfälle auf Seiten der Klientin/des Klienten entbinden nicht automatisch von der Zahlungspflicht, sofern kein Verschulden der Therapeutin vorliegt.

---

## 15. Haftung

- Für **Personenschäden** haftet MA-Art e.U. im gesetzlichen Umfang – auch bei leichter Fahrlässigkeit.
  - Für **Sach- und Vermögensschäden** wird nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit gehaftet, soweit gesetzlich zulässig.
  - Für Schäden durch höhere Gewalt (z. B. Strom- oder Internetausfall) wird keine Haftung übernommen.
- 

## 16. Qualität und Ethik

Die Qualität der psychotherapeutischen Arbeit ist unter anderem durch einschlägige Ethikrichtlinien geregelt.

(<http://www.bmg.gv.at/cms/home/attachements/7/0/5/CH1002/CMS1415709133783/richtlinieabgrenzungesoterik.pdf>)

---

## 17. Formvorschriften und Nebenabreden

Alle Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden zu diesen AGB bedürfen der **Schriftform**. E-Mail-Kommunikation gilt als schriftlich, sofern keine strengere Form gesetzlich erforderlich ist.

---

## 18. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Anstelle der unwirksamen Klausel tritt die gesetzliche Regelung in Kraft, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

**Hinweis:** Diese Klausel gilt nicht, wenn dadurch zwingendes Verbraucherrecht umgangen würde.

---

## 19. Streitbeilegung und anwendbares Recht

Es gilt **österreichisches Recht** unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist Gänserndorf, soweit dem keine zwingenden verbraucherrechtlichen Vorschriften entgegenstehen.

Verbraucher:innen können sich zur außergerichtlichen Streitbeilegung an folgende anerkannte Stelle wenden:

**Schlichtung für Verbrauchergeschäfte**, [www.verbraucherschlichtung.at](http://www.verbraucherschlichtung.at)

---

**Stand: August 2025**